

Wir sind ein erfolgreiches, agiles Unternehmen, das sich auf die Automatisierung und Integration von Geschäftsprozessen spezialisiert hat, hauptsächlich im Bereich Gebührenmanagement für Finanzinstitute.

Sie suchen Aufgaben, die Sie wirklich fordern und bei denen Sie Ihre hohe Kundenorientierung gezielt einsetzen können? Dann haben wir das richtige Umfeld für Sie: anspruchsvolle Kunden in der Schweiz und im EU-Raum, begeisterte Mitarbeitende, eine flache Hierarchie und Raum für eigenverantwortliches Arbeiten. Im Zuge unserer Wachstumsstrategie werden bei Sowatec AG mehrere Positionen frei als

Application Manager / Application Supporter (w/m)

Das werden Sie tun

- Entgegennehmen, analysieren, lösen und dokumentieren von 1st- und 2nd-Level-Supportanfragen und -problemen
- Aktives Überwachen und koordinieren von gemeldeten Problemen und deren Behebung
- Konfigurationsänderungen gemäss Auftrag des Kunden auf dem Kundensystem durchführen
- Installieren von neuen Kunden-Releases auf dem Kundensystem
- Erstellen von Schulungsunterlagen und Schulung der Kunden
- Überwachung der Kunden-SLAs und Rapportierung (intern und gegenüber unseren Kunden)
- Koordination unserer IaaS Partner

Das bringen Sie mit

Wir suchen eine flexible, loyale, ziel- und lösungsorientierte Persönlichkeit, welche über kommunikative Fähigkeiten verfügt, belastbar ist und eine positive Arbeitseinstellung mitbringt. Zudem können Sie folgende Qualifikationen und Eigenschaften vorweisen:

- Fundierte Ausbildung im IT-Bereich, bevorzugt auf HF/FH-Niveau
- Erfahrung in der Konfiguration von Applikationen, SQL-Kenntnisse
- Bankkenntnisse oder Bereitschaft, sich diese anzueignen
- Kenntnisse in Windows und SQL-Server Administration und dem Betrieb von Java Tomcat Applikationen von Vorteil
- Hohe Serviceorientierung und Analysekompetenz
- Eine exakte, selbständige und zuverlässige Arbeitsweise
- Eine sozialkompetente, sehr höfliche, konzentrierte und geduldige Persönlichkeit
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Das können Sie erwarten

- Eine langfristig angelegte Aufgabe in einem äusserst erfolgreichen, wachsenden Unternehmen
- Attraktive Anstellungsbedingungen
- Sehr gute Gestaltungsmöglichkeiten

Neugierig geworden? Dann senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an
Sowatec AG, Roger Rhyner, Mattenstrasse 14, 8330 Pfäffikon, rhyner@sowatec.com