

Sowatec AG ein erfolgreiches, agiles Schweizer Softwarehaus, das sich auf die Automatisierung und Integration von Geschäftsprozessen spezialisiert hat. Unsere innovativen Lösungen für Dienstleistungsunternehmen und Finanzinstitute werden von führenden nationalen und internationalen Unternehmen eingesetzt.

Sie suchen Aufgaben, die Sie wirklich fordern und bei denen Sie Ihre hohe Kundenorientierung gezielt einsetzen können? Dann haben wir das richtige Umfeld für Sie: anspruchsvolle Kunden in der Schweiz und im EU-Raum, begeisterte Mitarbeitende, eine flache Hierarchie und Raum für eigenverantwortliches Arbeiten. Im Zuge unserer Wachstumsstrategie werden bei Sowatec AG mehrere Positionen frei als

Junge Applikationssupporter für Bankensoftware (w/m)

■ Das werden Sie tun

- Entgegennehmen, analysieren und lösen von 1st- und 2nd-Level-Supportanfragen und -problemen für lokale und internationale Kunden
- Überwachen und koordinieren von gemeldeten Problemen und deren Behebung
- Konfigurationsänderungen gemäss Auftrag des Kunden auf dem Kundensystem durchführen
- Erstellen und dokumentieren von Testcases für die internen Abnahmetests
- Pflege der Scripts und Testcases für die Testautomatisierung
- Testen von neuen Kunden-Releases inkl. Regressionstests
- Dokumentieren und installieren von neuen Kunden-Releases auf dem Kundensystem
- Erstellen von Schulungsunterlagen und Schulung der Kunden

■ Das bringen Sie mit

Wir wünschen uns eine flexible, loyale, ziel- und lösungsorientierte Persönlichkeit, welche über kommunikative Fähigkeiten verfügt, belastbar ist und eine positive Arbeitseinstellung mitbringt. Zudem können Sie folgende Qualifikationen und Eigenschaften vorweisen:

- Fundierte Ausbildung im IT-Bereich, bevorzugt auf FH-Niveau
- Erfahrung in der Konfiguration von Applikationen, SQL-Kenntnisse
- Bankkenntnisse oder Bereitschaft, sich diese anzueignen
- Hohe Serviceorientierung und Analysekompetenz
- Eine exakte, selbständige und zuverlässige Arbeitsweise
- Eine sozialkompetente, sehr höfliche, konzentrierte und geduldige Persönlichkeit
- Bereitschaft für Schichtdienst (ab 6.00 bis 15.00 Uhr oder ab 14.00 bis 23.00 Uhr)
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

■ Darauf können Sie sich freuen

- Eine langfristig angelegte, interne Aufgabe in einem erfolgreichen, wachsenden Unternehmen
- Anspruchsvolle Themen und Projekte, die mit State-of-the-Art-Methoden und -Werkzeugen umgesetzt werden
- Attraktive Anstellungsbedingungen
- 5 Wochen Ferien

Neugierig geworden?

Dann melden Sie sich bitte bei Maya Hitz, Nexus Personal- und Unternehmensberatung. Wir erwarten Sie!

Ihr Kontakt

Maya Hitz
NEXUS Personal- und
Unternehmensberatung AG
Technoparkstr. 1
8005 Zürich
Tel. direkt: 044 275 90 02
maya.hitz@nexus.ch

